

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра "Сервис, туризм и торговое дело"

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института



Е. Ю. Меркулова
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ

Направление подготовки/специальность: 43.03.01 - Сервис

Профиль/направленность/специализация: Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

Автор программы:

Кандидат педагогических наук, доцент Морева Светлана Николаевна

Рабочая программа воспитания составлена в соответствии с положениями Федерального закон № 304-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" по вопросам воспитания обучающихся" и письмом Министерства методическими рекомендациями по разработке программы воспитания и календарного плана воспитательной работы образовательной организации высшего образования (письмо Министерства науки и высшего образования от 09.04.2021 г. № МН-11/318-СД).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры "Сервис, туризм и торговое дело" «28» июня 2021 г. Протокол № 10

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели, задачи и условия воспитательной работы.....	4
2. Область применения программы.....	5
3. Основные направления и виды деятельности обучающихся в воспитательной работе.....	5
4. Формы и методы воспитательной работы.....	5
5. Матрица внедрения воспитательной работы в образовательную программу высшего образования.	6
6. Форма аттестации.....	9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение воспитательной работы.....	9

1. Цели, задачи и условия воспитательной работы

1.1 Целью воспитательной работы в ТГУ имени Г.Р. Державина является создание благоприятных условий, содействующих развитию социальной и культурной компетенции личности выпускника-гражданина, физически и духовно развитой, ориентированной на российские традиционные ценности, любящей свою Родину и семью, ответственной за судьбу страны, способной к активной социальной адаптации в обществе и самостоятельному жизненному выбору, готовой к началу трудовой деятельности и продолжению профессионального образования, к раскрытию творческого потенциала, уважающей права и свободы другого человека.

Для достижения цели и эффективного решения поставленных задач необходим комплекс условий, обеспечивающих раскрытие творческих способностей и самореализацию личности обучающегося.

1.2 Условия воспитательной работы:

- ориентация содержания и форм внеаудиторной работы с обучающимися на их активность и деятельность, на проявление ими самостоятельности в организации и проведении мероприятий;
- создание и организация работы творческих, спортивных и научных коллективов, объединений обучающихся и преподавателей по интересам;
- активизация студенческих общественных организаций;
- использование традиций и позитивного опыта, накопленного Университета, для становления, функционирования и развития системы воспитательной работы в современных условиях, их сочетание с поиском новых форм и направлений;
- проведение научно-просветительских, физкультурно-спортивных и культурно-массовых мероприятий, организация досуга обучающихся;
- поддержка и развитие студенческих средств массовой информации;
- изучение (мониторинг) интересов, динамики ценностных ориентаций обучающихся как основа планирования воспитательной работы;
- реализация целенаправленной кадровой политики, обеспечение профессионализма организаторов воспитательной / внеучебной работы;
- создание системы морального и материального стимулирования преподавателей и обучающихся, активно участвующих в организации воспитательной работы;
- совершенствование технологии планирования на уровне всех субъектов воспитательной деятельности;
- осуществление контроля за содержанием и эффективностью воспитательной работы, использованием ее результатов для корректировки планов и решений.

Цель, задачи и условия воспитательной работы реализуются через ее основные направления и комплекс целевых программ, разрабатываемых по мере возникновения потребностей и приоритетов с учетом компетентностной модели личности выпускника Университета.

1.3 Задачи воспитательной работы:

1. Формирование целостной системы поддержки инициативной и талантливой студенческой молодежи, обладающей лидерскими навыками.
2. Развитие инновационного потенциала и поддержка предпринимательской активности молодежи, создание механизмов стимулирования инновационного поведения молодежи и ее участия в разработке и реализации инновационных идей.
3. Сохранение и развитие лучших традиций российской интеллигентности как единства образованности, воспитанности и культуры.
4. Формирование у студентов мотивации к профессиональной деятельности, стремления к саморазвитию и самообразованию.
5. Формирование у студенческой молодежи системы социально-значимых ценностей.
6. Сохранение и приумножение традиций ТГУ, формирование у студенческой молодежи чувства университетской солидарности и корпоративности.

7. Модернизация традиционных методов, поиск, разработка и внедрение новых технологий воспитательной деятельности, соответствующих духу времени и новым социальным потребностям и интересам обучающихся.
8. Создание системы социальной поддержки и защиты студенческой молодежи.

2. Область применения программы:

Образовательное и социокультурное пространство Университета, образовательная и воспитывающая среды в их единстве и взаимосвязи.

3. Основные направления и виды деятельности обучающихся в воспитательной работе

1. Гражданское и патриотическое воспитание обучающихся
2. Правовое воспитание обучающихся
3. Духовно-нравственное воспитание обучающихся
4. Физическое воспитание обучающихся
5. Культурно-просветительское воспитание обучающихся
6. Трудовое воспитание обучающихся
7. Экологическое воспитание обучающихся

Приоритетные виды деятельности обучающихся:

1. Проектная и предпринимательская деятельность: социальные лифты для талантливой молодежи
2. Волонтерская (добровольческая) деятельность
3. Научно-исследовательская деятельность студентов
4. Деятельность органов студенческого самоуправления

Направления и виды деятельности обучающихся в воспитательной системе Университета реализуются через внедрение воспитательного компонента в учебные дисциплины образовательной программы и организацию мероприятий и событий воспитательной направленности во внеучебной деятельности (Календарный план воспитательной работы на срок реализации образовательной программы).

4. Формы и методы воспитательной работы

Выбор методов и форм воспитания определяется на основе научных принципов в зависимости от следующих факторов: цель воспитания, содержание и направленности воспитательных задач, курс обучения; уровень воспитанности и личный социальный опыт, особенности академической группы как коллектива с его традициями; технические и материальные возможности вуза.

Все многообразие методов воспитания представлено пятью группами:

1. Методы формирования сознания личности - рассказ, беседа, убеждение, лекция, пример, объяснение, разъяснение, дискуссия, др.;
2. Методы организации деятельности и формирования опыта поведения - пути и способы воздействия на предметно-практическую сферу личности с целью выделения, закрепления и формирования в опыте положительных способов и форм поведения и нравственной мотивации воспитанников. При этом используются: задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др
3. Методы мотивации деятельности и поведения - способы воздействия на мотивационную сферу личности, направленные на побуждение воспитанников к улучшению своего поведения, развитие нравственно-положительной мотивации поведения. Используют следующие методы: одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.

4. Методы самовоспитания - способы воздействия на сферу саморегуляции, направленные на сознательное изменение воспитанником своей личности в соответствии с требованиями общества и личного плана развития. К методам самовоспитания относят рефлексию и основные методы формирования сознания, поведения и его стимулирования с указанием «само»: самонаблюдение, самоанализ, самоотчет, и т.д.
5. Методы контроля и самоконтроля в воспитании - способы и пути получения информации об эффективности воспитательных воздействий и взаимодействия. Данные методы направлены на выявление эффективности педагогической деятельности и воспитания в целом. Используют следующие методы: педагогическое наблюдение; беседы, направленные на выявление воспитанности; опросы (анкетные, устные и т. п.); анализ результатов общественно-полезной деятельности органов ученического самоуправления; создание педагогических ситуаций для изучения поведения обучающихся.

Для реализации программы воспитания в Университете определены следующие формы воспитательной деятельности со студентами:

- познавательные: конференции, круглые столы, фестивали, конкурсы, предметные недели, мастер-классы, чтения, встречи с интересными людьми и др.;
- интерактивные: групповые дискуссии, мозговой штурм, ролевая и деловая игра, тренинг, защита проектов и др.;
- досуговые: праздники, концерты, фестивали, соревнования, тематические вечера, посещение учреждений культуры;
- самоуправление: школа актива, работа в общественных объединениях, конкурс социальных проектов, акции, флэшмобы, дебат-клуб и др.

Указанные формы и методы воспитательной работы применяются преподавателями и сотрудниками Университета как при реализации учебных дисциплин и практик в рамках образовательной программы высшего образования, так и при организации и проведении мероприятий и событий внеучебной работы.

5. Матрица внедрения воспитательной работы в образовательную программу высшего образования

№ п/п	Дисциплина	Количество часов	Направления воспитательной работы	Форма контроля	Компетенции
1.	Иностранный язык	288	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Зачет, Экзамен	УК-4
2.	История (история России, всеобщая история)	108	Гражданское и патриотическое воспитание обучающихся	Зачет	УК-5
3.	Философия	72	Духовно-нравственное воспитание обучающихся	Зачет	УК-1, УК-5
4.	Безопасность жизнедеятельности	72	Духовно-нравственное воспитание обучающихся	Зачет	УК-8
5.	Язык эффективной коммуникации	72	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Зачет	УК-4

6.	Теория менеджмента	108	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Экзамен	УК-3
7.	Основы сервиса и туризма	108	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Экзамен	ОПК-1
8.	Физическая культура и спорт	72	Физическое воспитание обучающихся	Зачет	УК-7
9.	Цифровая культура	180	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Экзамен	УК-1
10.	Мир, общество, человек	180	Духовно-нравственное воспитание обучающихся	Экзамен	УК-5
11.	Сервисная деятельность	144	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Экзамен	ОПК-2
12.	Правоведение	72	Правовое воспитание обучающихся	Зачет	УК-2, УК-10
13.	Введение в проектную деятельность	108	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Зачет	УК-2, УК-3
14.	Стандартизация, сертификация и безопасность в сервисе и туризме	144	Правовое воспитание обучающихся	Экзамен	ОПК-3, ПК-3
15.	Экономика и предпринимательство в сфере сервиса и туризма	180	Правовое воспитание обучающихся	Экзамен	УК-9
16.	Нормативно-правовое обеспечение сервиса и туризма	108	Правовое воспитание обучающихся	Зачет	УК-2
17.	Исследование рынка сервиса и туризма	108	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Зачет	ОПК-4
18.	Проектный семинар	360	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Зачет, Курсовая работа, Экзамен	УК-2
19.	Цифровые технологии в сервисе	144	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Экзамен	УК-1

20.	Фитнес	328	Физическое воспитание обучающихся	Зачет	УК-7
21.	Спортивные игры	328	Физическое воспитание обучающихся	Зачет	УК-7
22.	Безопасность и лицензирование услуг	144	Экологическое воспитание обучающихся	Экзамен	УК-8, ОПК-7, ПК-3
23.	Управление объектами сервиса	144	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Экзамен	ПК-4, ПК-6
24.	Правовое обеспечение ЖКХ	108	Правовое воспитание обучающихся	Зачет	ОПК-3
25.	Основы управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой	252	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Зачет, Экзамен	ОПК-2
26.	Организация и планирование предприятий сервиса	252	Правовое воспитание обучающихся	Зачет, Экзамен	ОПК-5
27.	Современный клиентский сервис	180	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Экзамен	УК-6, ОПК-1
28.	Инновационные технологии сервиса в ЖКХ	108	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Зачет	ОПК-1
29.	Формирование клиентурных отношений в сервисе	108	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Экзамен	ПК-1, ПК-6
30.	Духовно-нравственное воспитание	72	Духовно-нравственное воспитание обучающихся	Зачет	УК-6
31.	Святыни Тамбовского края	72	Духовно-нравственное воспитание обучающихся	Зачет	УК-6
32.	Риторика: как научиться убеждать и красиво говорить	72	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Зачет	УК-6
33.	Практика ведения переговоров на иностранном языке	72	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Зачет	УК-6

34.	Современные технологии PR	72	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Зачет	УК-6
35.	Современные ресурсосберегающие технологии	216	Экологическое воспитание обучающихся	Зачет, Экзамен	УК-6, ПК-2
36.	Историко-культурное наследие Тамбовской области в цифровом измерении	72	Духовно-нравственное воспитание обучающихся	Зачет	УК-6
37.	Ознакомительная практика	216	Трудовое воспитание обучающихся	Зачет	УК-8, ОПК-1, ОПК-3
38.	Сервисная практика	216	Трудовое воспитание обучающихся	Экзамен	ПК-1, ПК-2, ПК-3
39.	Организационно-управленческая практика	756	Трудовое воспитание обучающихся	Экзамен	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-4, ПК-5, ПК-6
40.	Финансовая грамотность: управление личными финансами	72	Культурно-просветительское воспитание обучающихся	Зачет	УК-1

6. Форма аттестации

Формами аттестации являются аттестация по дисциплинам в форме, предусмотренной учебным планом (зачет или экзамен), и в соответствии с оценочными материалами, размещенными в рабочих программах указанных дисциплин.

Функция контроля за исполнением управленческих решений в части воспитательной работы осуществляется посредством мониторинга качества организации воспитательной деятельности в Университете.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1 Основная литература:

1. Загвязинский В. И., Емельянова И. Н. Теория обучения и воспитания : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 230 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449911>
2. Канке В. А. Теория обучения и воспитания : Учебник и практикум. - Москва: Юрайт, 2020. - 297 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450651>

7.2 Дополнительная литература:

1. Акимова Л. А., Лутовина Е. Е. Методика обучения и воспитания безопасности жизнедеятельности в образовательных организациях : Учебник для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 336 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/457178>

2. Бакшаева Н. А., Вербицкий А. А. Психология мотивации студентов : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 170 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452093>